**О деятельности СОГБУ «Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения» в 1 полугодии 2016 года**

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения» было основано в 1988 году как отделение социальной помощи на дому по городу Гагарин в Гагаринском городском отделе социального обеспечения (сейчас Сектор социальной защиты в Гагаринском районе). В 2002 году оно было реорганизовано в отдельное учреждение МУ «Территориальный центр социального обслуживания населения» Гагаринского района. В 2004 году было переименовано в Смоленское областное государственное учреждение «Гагаринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», с 2007 года – в Смоленское областное государственное учреждение «Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения», с 2011 года – Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения».

В составе комплексного центра действуют следующие структурные подразделения:

- **2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**. В штате 2 заведующих отделениями и 50 социальных работников.

- **1 отделение срочного социального обслуживания.** В штате 1 заведующий отделением, 2 специалиста по социальной работе, парикмахер, диспетчер, оператор стиральных машин, юрисконсульт, психолог.

**Ежегодно услугами социального обслуживания на дому пользуются свыше 250 человек.**

Социальными услугами на дому пользуются такие категории граждан, как пенсионеры и инвалиды, участники, ветераны и инвалиды ВОВ, труженики тыла, малолетние узники.

Для них предусмотрен большой перечень услуг согласно Областному закону №114-з от 26.09.2014г. «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области». Это социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги. Также предусмотрены дополнительные платные услуги на дому (мытье окон, влажная уборка всех видов покрытия пола, чистка снега, уборка придомовой территории (покос травы возле дома, уборка мусора частный сектор)) и услуга сопровождение в пути.

**Средняя численность обслуживаемых на дому в 1 квартале 2016г.** - 235 чел.

Оказано услуг гражданам, состоящим на надомном обслуживании – 1522, из них: 855 социально – бытовых, 377 социально – медицинских, 17 социально – психологических, 273 социально – правовых.

**Отделением срочного социального обслуживания предоставляются следующие социальные услуги:**

«Социальное такси»;

«Социальный пункт проката»;

«Обеспечение бесплатным горячим питанием»;

Класс компьютерной грамотности;

«Школа социально-бытовой адаптации и реабилитации»;

«Школа безопасности»;

Консультации юрисконсульта.

**Учреждение постоянно увеличивает количество и качество оказываемых услуг.**

**В 2015 году были введены услуги:**

«Социальная парикмахерская»;

Консультации психолога;

«Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости»;

«Класс двигательной активности».

**В 1 полугодии 2016 года:**

«Социальная мини-прачечная» (платная услуга),

«Ксерокопирование» (платная услуга).

**За 1 полугодие 2016 года отделением срочного социального обслуживания было оказано:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Мобильная социальная служба (мобильная бригада) | 6 выездов/32 чел. |
|  | Услуги «Социальное такси» | 17беспл./128плат. |
|  | Участковая социальная служба | 100 |
|  | «Приемная семья» | 2 |
|  | Консультации юрисконсульта | 7 |
|  | Услуги «Социальный пункт проката» | 14  |
|  | Услуга «Обеспечение бесплатным горячим питанием» | 41чел./205ч/д |
|  | Компьютерный класс | 18 |
|  | Дополнительные платные услуги (мытье окон, мытье полов, покос травы, уборка снега) | 25 |
|  | Услуги «Социальная парикмахерская» | 112 |
|  | Услуга «Школа социально-бытовой адаптации и реабилитации» | 14 |
|  | Услуга «Школа безопасности» | 164 |
|  | Услуга «Сопровождение в пути» | 13 |
|  | Консультации психолога | 23 |
|  | Класс двигательной активности | 21 |
|  | Услуга «Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости» | 8 |
|  | Услуги «Социальная мини-прачечная» | 17 |
|  |  |  |

**Специалисты учреждения** проводят работу по выявлению нуждающихся в помощи граждан и оказанию им своевременной и целенаправленной помощи; принимают участие в осуществлении выездов для проведения обследований жилищно-бытовых и материальных условий проживания граждан, в том числе в отдаленных и малонаселенных пунктах Гагаринского района и в составе мобильных бригад; организуют поздравления юбиляров, находящихся на надомном обслуживании, с личным вручением поздравительных открыток и подарков; привлекают спонсоров для оказания различного рода адресной помощи нуждающимся.

**В учреждении действует Участковая социальная служба.**

На территории Никольского, Токарёвского, Покровского, Мальцевского сельских поселений работает участковая социальная служба.

За 1 полугодие 2016 года участковым специалистом по социальной работе было оказано 199 услуг: предоставление необходимой информации и проведение консультаций по социальным вопросам, предоставление социальной помощи (получение справок, их оформление, помощь в доставке по месту жительства), обследование жилищно-бытовых условий проживания граждан, в том числе проживающих в отдаленных и малонаселенных пунктах, выявление нуждающихся в помощи граждан, проведение бесед по планам «Школы безопасности».

**Мобильные бригады**

Целью деятельности мобильной социальной службы является обеспечение гарантий реализации прав граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в сельской местности в отдаленных и малонаселенных деревнях, со слаборазвитой социально-бытовой инфраструктурой и транспортным обеспечением; направлена на получение социальных услуг, повышение качества жизни граждан.

В 1 полугодии 2016 года мобильными бригадами было осуществлено 12 выездов, посещен 71 человек. Наиболее востребованными услугами остаются услуги парикмахера и медработника.

**Приемная семья**

2015 году при содействии СОГБУ КЦСОН были созданы 2 приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов. Специалистами учреждения ведется контроль выполнения условий заключенных договоров, оказывается необходимая социальная, психологическая и юридическая помощь образовавшимся семьям.

**Попечительский совет**

Не первый год в Учреждении ведет работу Попечительский совет, состоящий из представителей общественных организаций, органов местного самоуправления и индивидуальных предпринимателей.

В 1 полугодии им было собрано в общей сложности 150 200 рублей на покупку дров и слухового аппарата, выдано в течение полугода 10 именных и 497 продуктовых подарков гражданам, состоящим на социальном обслуживании в учреждении.

Члены Попечительского совета принимали активное участие в проведении благотворительного марафона «Пасхальные дни милосердия», во всероссийском экологическом субботнике «Зеленая Россия», оказывали помощь в организации поздравлений граждан, состоящих на обслуживании, с праздниками «День защитника отечества», «Международный женский день», «Пасха – Светлое Христово Воскресенье», «День Победы», сотрудничали со специалистами учреждения по различным текущим вопросам.

**За 1 полугодие были проведены культурные, развлекательные и праздничные мероприятия:**

* Музыкальные репетиции с солистами и участниками песенного кружка «Соловушка» (2 раза в месяц).
* Празднование календарных праздников и памятных дат: День защитника Отечества, Международный женский день, Гагаринский чтения, День Победы, День социального работника, День Памяти и скорби.
* Участие в областном конкурсе «Лучший социальный работник».
* Поздравление юбиляров, находящихся на обслуживании, с 75, 80, 85, 90, 95-тилетием с вручением поздравительных открыток и подарков.

**Межведомственное сотрудничество**

Учреждение сотрудничает с Гагаринской городской больницей и больницами Гагаринского района, сектором социальной защиты в Гагаринском районе, Администрациями городского и сельских поселений Гагаринского района, отделением Пенсионного Фонда, Центром занятости, службами ЖКХ, отделением ФСС, с районным обществом инвалидов, обществом ветеранов, православным приходом, со средствами массовой информации и др.

**Работа по привлечению спонсорских средств**

 Благодаря сотрудничеству с благотворительными фондами, индивидуальными предпринимателями и руководителями  отдельных учреждений для граждан, состоящих на обслуживании в КЦСОН, в течение года к различным праздникам закупались и вручались подарки и сувениры.

Благотворительным Фондом «Одна жизнь» учреждению были переданы в безвозмездное пользование 3 детских автокресла.

Также учреждением было принято от населения более 100 кг одежды и обуви, которые регулярно передаются нуждающимся семьям.

**Награды**

В 1 полугодии 2016года работники учреждения получили награды разного уровня:

Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты РФ – 1 чел., Почетная грамота Департамента Смоленской области по социальному развитию – 1 чел., Благодарственное письмо Департамента Смоленской области по социальному развитию – 1 чел., Благодарственное письмо Администрации МО «Гагаринский район» – 5 чел., Почетные грамоты СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» – 5 чел., Благодарственные письма СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» – 4 чел.

Кроме того, в апреле 2016г. учреждение заняло 1 место во всероссийском конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности 2015» в номинации «За участие в решении социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности».

**Перспективы**

В 2016 году в Учреждении планируется открытие еще одной новой услуги Кружок «Канзаши» – техника создания украшений из ткани, цветов и заколок для волос из кусочков ткани, сложенных в виде лепестков цветов. Это целое искусство, позволяющее творить и создавать потрясающие изделия из ткани. Создание такого кружка поможет организовать клуб по интересам для пенсионеров и инвалидов, в котором они смогут не только заняться полезным делом (тренировка мелкой моторики рук важна в любом возрасте), но и пообщаться, приятно провести время.